

- ❖ **Zorg op maat**
- ❖ **Voorlichting en advies**
- ❖ **Zelfzorgmiddelen**
- ❖ **Bezorgservice**
- ❖ **Privacyreglement**



APOTHEEK DE GORZEN

Bij onze apotheek kunt u terecht voor al uw medicijnen, voor zelfzorgproducten en voor een goed advies en voorlichting. Onze doelstelling is hierbij het verlenen van farmaceutische zorg van kwalitatief hoog niveau waarbij de cliënt centraal staat. De dienstverlening proberen wij elke dag weer te verbeteren. In deze folder vindt u hierover beknopte informatie. Wij zijn er voor u. Aarzel dus niet van onze dienstverlening gebruik te maken.

Apotheekkeuze

U heeft een vrije keus naar welke apotheek u gaat. Het is wel belangrijk altijd bij dezelfde apotheek uw geneesmiddelen te halen. Alleen dan kunnen verkeerde combinaties worden voorkomen.

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag 8:00 tot 18:00 uur.

Info over de dienstregeling: volg de aanwijzingen op het antwoordapparaat

Contactgegevens

Groenelaan 111
3114 CE Schiedam

Tel: 010 - 246 88 88

Fax: 010 - 473 06 07

Mail: info@apotheekdegorzen.nl

Website: www.apotheekdegorzen.nl



Hartelijk welkom bij onze apotheek!

Als service begeleiden wij u zo goed mogelijk bij uw medicijngebruik, zodat u zoveel mogelijk profijt ervaart van uw geneesmiddelen. Met behulp van de computer registreren wij uw gegevens om ervoor te zorgen dat de medicijnen die u gebruikt in de juiste dosering worden gegeven en om te kunnen controleren of ze met elkaar gecombineerd kunnen worden. Hierbij wordt uiteraard de privacywetgeving zorgvuldig toegepast.

Inschrijven bij Apotheek de Gorzen

Wilt u gebruik maken van de dienstverlening van Apotheek de Gorzen, vult u dan het inschrijfformulier in en geeft u het persoonlijk af in de apotheek. U mag het natuurlijk ook naar ons opsturen.

Elektronisch medicatiedossier

In de apotheek worden al uw medicatiegegevens maar ook andere gegevens over uw ziekte vastgelegd als dit van belang is voor het medicijngebruik. Zo voorkomt de apotheker dat er (nieuwe) medicijnen gebruikt gaan worden die niet passen bij uw ziektebeeld (dat heet in medische termen een contra-indicatie) of waarvan u heeft aangegeven dat u bijvoorbeeld allergische reacties krijgt. Deze gegevens worden vastgelegd in het medicatiedossier. Deze gegevens kunnen worden geraadpleegd door andere zorgverleners (zoals de dienstapotheek als u in het weekeinde medicijnen nodig heeft).

LET OP: Indien u ons geen toestemming verleent om uw gegevens te delen met andere zorgverleners, dan houdt dat in dat bij acute spoedgevallen uw gegevens niet bekend zijn bij de eerste hulp zorg-verleners!

U heeft te allen tijde het recht om uw persoonlijke medicatiedossier in te zien. Wij wisselen geen gegevens uit met andere zorgverleners, tenzij u aangeeft dat u dat goed vindt.

Mogelijkheid tot persoonlijk consult

Als patiënt heeft u het recht op informatie over uw behandeling en ook over de medicijnen die u gebruikt. Uw apotheker is voor de wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO), samen met de huisarts en medisch specialist, uw medebehandelaar. Dat betekent dat u uw apotheker kunt raadplegen bij al uw vragen over uw medicijnen die u krijgt voorgeschreven. Wij raden u aan hier gebruik van te maken.

Wij bieden u spreekuren aan waardoor u een volledig advies op maat krijgt over de geneesmiddelen die u gebruikt. U dient er van tevoren een afspraak met de apotheker te maken, dit kan telefonisch of aan de balie.

Zelfzorgproducten

Voor al uw zelfzorgproducten kunt u bij ons terecht. Wij controleren met behulp van de computer of deze zelfzorgproducten veilig gebruikt kunnen worden in combinatie met de overige medicijnen die u gebruikt.

Ook voor homeopathische middelen, dieet- en voedingsmaterialen of incontinentiematerialen bent u bij ons aan het juiste adres.

Bijwerkingen

Het Nederlands Bijwerkingen Centrum Lareb verzamelt informatie over bijwerkingen. Vermoed u een bijwerking, meld het dan bij ons. Artsen, apothekers en patiënten kunnen daar bijwerkingen melden. Melden maakt medicijnen veiliger.

Herhaalreceptenservice

Voor 10:00 uur aangevraagd staan de herhaalmedicijnen klaar na 15:00 uur en na 10:00 uur aangevraagd pas de volgende werkdag na 15:00 uur. Deze regeling geldt niet voor alle huisartsen. Informeer bij uw eigen huisarts of deze regeling gehanteerd wordt.

Huisartsenpraktijk de Gorzen

In onze apotheek de Gorzen is een dependance gevestigd van huisartsenpraktijk de Gorzen als onderdeel van huisartsengroep Damzicht.

Deze dependance is in de ochtenden geopend en is bedoeld voor patiënten van praktijk de Gorzen. Er wordt afwisselend spreekuur gehouden door een van de huisartsen, de assistente en de "nurse practitioner"

Bezorgservice

Er zijn situaties waarin u niet naar de apotheek kunt komen. Wij bezorgen dan uw geneesmiddelen op werkdagen vanaf 16:00 uur gratis bij u thuis.

Klachtenprocedure

Apotheek de Gorzen hanteert een klachtenprocedure. Heeft u een klacht of een suggestie ter verbetering, geeft u die dan gerust aan ons door: zodoende kunnen we verbeteringen doorvoeren waar nodig.

Betaling

U kunt op verschillende manieren bij ons betalen. Uw declaratie handelen we rechtstreeks af met uw zorgverzekeraar. Op sommige medicijnen zit een eigen bijdrage, die door uzelf betaald moet worden. Indien uw verzekeringsgegevens niet bij ons bekend is, dient u de medicijnen zelf betalen. Dit kan door kontante betaling of per pintransactie.

Inleveren van overtollige medicijnen

Medicijnen die u niet meer gebruikt, kunt u bij ons inleveren. Wij zorgen dan voor een verantwoorde afvoer en vernietiging.